

Politique de confidentialité (en vigueur le 11 juin 2025)

Au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, la docteure Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilités

Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, s'assure que son ou ses employé (s), mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire (logiciel g rendez-vous, logiciel Intuit, Desjardins, Bell mobilité, Bell fibe, Liberté informatique) protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

De plus, une politique de confidentialité est signée par le ou les employé(s) et de l'information en lien avec la protection de la confidentialité est transmise.

Renseignements personnels que nous recueillons

Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault recueille les types de renseignements personnels suivants : la date d'ouverture du dossier, nom, prénom, adresse postale, courriel, téléphone (s), sa date de naissance, son sexe, une description sommaire des motifs de chaque consultation, les radiographies, le cas échéant, et les résultats de tous les autres examens du patient effectués ou demandés par le chiropraticien, le diagnostic de l'état du patient, une description des services professionnels rendus et leur date, les recommandations faites au patient, les annotations, la correspondance et les autres documents relatifs aux services professionnels rendus au patient, les renseignements financiers relatifs au paiement des honoraires, adresse IP, type de navigateur, nom de domaine, fichiers témoins nécessaires et analytiques.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Identification du patient, ouverture du dossier, notes de suivi et autres information nécessaires à l'exercice de ses activités (voir section *Renseignements personnels que nous recueillons*)
- Prévention et détection de la fraude
- Sécurité des paiements
- Statistiques

Méthode et source de la collecte. Les renseignements personnels sont généralement recueillis par Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault,, directement auprès des personnes concernées et avec leur consentement (entre autre via formulaires papier ou version éditables en ligne). Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, peut recueillir des renseignements personnels à l'insu et sans le consentement de la personne concernée dans des circonstances limitées et autorisées par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Consentement - collecte, utilisation et communication

Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas, la Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'elle ne soit autorisée ou obligée à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Le ou les membre(s) du personnel, Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C. de la Clinique chiropratique Jessy Thériault ne peuvent accéder qu'aux renseignements personnels dont ils ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions (accès limité).

Mesures de sécurité physiques : Le ou les membre(s) du personnel, Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, prennent les mesures nécessaires pour protéger les documents physiques qui contiennent des renseignements personnels tels que : endroit sous clé, sous supervision.

Mesures de sécurité technologiques. : le ou les membre(s) du personnel, Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, doivent notamment se conformer aux mesures de sécurité suivantes :

- a. Chiffrer les documents qui contiennent des listes de renseignements personnels ;
- b. Utiliser un mot de passe pour accéder aux bases de données contenant les renseignements personnels et ;
- c. Changer les mots de passe sur une base régulière.

Le responsable de la protection des renseignements personnels tient un registre des incidents de confidentialité.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci. De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant à Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, par le biais d'un formulaire papier, par courriel.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C.

Clinique chiropratique Jessy Thériault
246 rue Fraser, Rivière-du-Loup,
Québec, Canada
G5R 5T2,
numéro de téléphone : 418-894-2664
adresse courriel : theriaultjessy@gmail.com

Date de la politique

L'entrée en vigueur de cette politique de confidentialité est le 11 juin 2025. La politique de confidentialité est disponible en version papier dans le local de la Clinique chiropratique Jessy Thériault et au niveau du site web (à venir). Dre Jessy Thériault, chiropraticienne, D.C., au sein de la Clinique chiropratique Jessy Thériault, avisera des modifications apportées à sa politique de confidentialité via le document papier dans le lieu physique (code QR et sur le site web, à venir).

Références :

Exemple de politique de confidentialité, site web de l'Ordre des chiropraticiens du Québec

Exemple de politique de confidentialité, site web de l'Association des chiropraticiens du Québec